**Памятка по наиболее частым вопросам школ**

1. **Можно ли изменить расписание онлайн-уроков? Сложно совместить его с расписанием уроков в школе**.

Мы стремимся сделать сетку расписания максимально гибкой и удобной для учителя. На сайте http://dni-fg.ru перед началом сессии проходит опрос педагогов об удобном времени трансляций. В период сессии онлайн-уроки идут ежедневно по будням с 03:15 до 16:00 по московскому времени. Каждую неделю начало уроков смещается, что позволяет учителю выбрать оптимальное время для организации онлайн-трансляции в классе. С учетом пожеланий, были дополнительно организованы эфиры в 14:30 и 15:00 по московскому времени. В это время могут также подключиться организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

1. **Можно ли получить записи уроков?**

Формат онлайн-уроков не предполагает просмотр урока в записи. Лектор взаимодействует с аудиторией в прямом эфире, задает вопросы участникам и отвечает на их вопросы в чате.

1. **Расширение перечня тем.**

Расширение перечня тем онлайн-уроков происходит на основании отзывов педагогов, а также исходя из актуальности тем и проблемных вопросов. Пожелания учителей учитываются и при обновлении имеющихся информационных продуктов.

Весной 2019 года были запущены эфиры по трем новым темам: «Что нужно знать про инфляцию?», «Кибермошенничество», «Как начать свой бизнес. Мечтай. Планируй. Действуй».

Осенью 2019 года эфиры пройдут по 18 темам в составе пяти модулей: личные финансы, финансовые инструменты, страхование, мошенничество, предпринимательство, налоги и пенсия. Отдельно выделен блок по профориентации старшеклассников (четыре темы).

Состав тем онлайн-уроков соответствует учебно-методическим комплектам по изучению основ финансовой грамотности, разработанных при поддержке Банка России и Министерства финансов РФ.

1. **Сложная процедура регистрации для просмотра онлайн-уроков**

Площадка для проведения онлайн-уроков fg.imind.ru предоставлена ООО «Майнд Лабс». Процедура регистрации на урок и подключения к эфиру сопоставима по сложности с подключением к иным распространенным платформам для поведения вебинаров.

Для участия в уроках школе необходимо на сайте http://www.dni-fg.ru в разделе «Расписание» выбрать интересующую тему, дату, время мероприятия и нажать на ссылку для регистрации. В появившейся форме указать email, наименование школы. На данную почту в течение нескольких минут поступит письмо с уникальной ссылкой для доступа к онлайн-уроку. В день эфира перейти по ссылке в мероприятие можно за 25 минут до его начала. Более подробно - в Инструкции по регистрации на онлайн-урок.

Принять участие в онлайн-трансляциях могут все школы, имеющие доступ к сети Интернет, компьютер, устройство вывода звука и изображения на экран (проектор, интерактивная доска и т.п.).

1. **При просмотре онлайн-урока возникают проблемы с качеством связи, отсутствует звук.**

Образовательная организация может проверить оборудование накануне урока. Для этого необходимо перейти в комнату для тестирования оборудования по ссылке или ID мероприятия 546-751-407 на сайте fg.imind.ru, вкладка «Подключиться к мероприятию по ID». В виртуальной комнате транслируется видеоролик со звуком. Если видео или звук отсутствуют, необходимо следовать подсказкам в чате. Инструкцию по проверке оборудования в комнате прикладываем. Подробнее о необходимых настройках на сайте <http://dni-fg.ru/proverka>.

1. **В почте нет письма со ссылкой для входа на мероприятие.**

В случае если письмо со ссылкой отсутствует в папке «Входящие», рекомендуем проверить папку «Спам».

Также причиной отсутствия письма может быть неверно введенный email. Для повторного получения ссылки необходимо снова зайти на страницу с регистрацией на урок и заново ввести email в форму.

При возникновении проблем, связанных с регистрацией или подключением, школа может обратиться в службу поддержки help@fincult.com.

1. **Как получить сертификат.** По окончании урока всем участникам на email поступает форма отзыва в формате xls. Форму необходимо заполнить и направить на почту [basewebinar@fincult.com](mailto:basewebinar@fincult.com) После обработки система автоматически сформирует сертификат участника и направит его ответным письмом. ВНИМАНИЕ! Данные из формы попадают напрямую в сертификат участника, поэтому нужно быть внимательным при заполнении.
2. **Как исправить ошибку в сертификате?**

В случае если учителем допущена ошибка при заполнении формы, можно получить исправленный сертификат, указав верные данные в специальной форме на сайте <http://dni-fg.ru>.

1. **Не пришла форма отчета (случайно удалили)**

Форма отчета направляется в течение суток после просмотра урока. Если форма отзыва отсутствует, проверить папку «Спам». Также можно самостоятельно запросить дубликат формы, заполнив заявку «Получить форму отзыва» на сайте http://dni-fg.ru.

**Приложение:**

1. Инструкция «Как принять участие в онлайн-уроках финансовой грамотности» - 1 файл
2. Инструкция «Проверка оборудования» - 1 файл